



УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника Управления образования

АМС г. Владикавказа

ЮРГОВЕВ А. И.

(подпись)

17.03.25г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 50 им. С.В. Марзоева
на 2025год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление сведений, содержащихся на информационных стендах в вестибюле школы и на официальном сайте школы	ежемесячно	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	Обновлена информация на стендах и на официальном сайте в сети «Интернет»	Регулярно в течение года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью услуг и организацией социальной сферы	ежемесячно	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	Проведение семинаров для учителей школы с привлечением сотрудников СОГУ. Цель - создания комфортной среды	Регулярно в течение года

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение и переоборудование имеющихся помещений школы будет проведено в рамках капитальных ремонтных работ			
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Для обеспечения условий охраны психологического здоровья учащихся, инвалиды, в школы №50 охвачены: участием в групповых консультациях вместе с другими учащимися, тренингах по формированию коммуникативных способностей, анкетировании, опросах, беседах, диспутах; психологических консультациях с педагогом-психологом	в течение года	Педагог - психолог Юговитина А.А.	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли детей - инвалидов, получающих консультации (ребенок и родитель) педагога-психолога	в течение года	Педагог = психолог Юговитина А.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация цикла бесед с педагогами, работниками столовой и работниками школы по этике поведения	в течение года	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация бесед с педагогами школы по этике поведения. Доведение до сведения обучающихся и родителей о возможности использования открытой связи ПОС	в течение года	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение Дня открытых дверей.	Апрель-май 2025 г.	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение исследований, опросов и размещение итоговых сведений на официальном сайте школы	ежеквартально	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение исследований и размещение указанных сведений на официальном сайте школы.	ежеквартально	Шаповалова С.Э. заместитель директора по УВР Бибилова Л.А., заместитель директора по ВР	